

NAVOIY VILOYATI
HOKIMINING
QARORIРЕШЕНИЕ
ХОКИМА
НАВОИЙСКОЙ ОБЛАСТИ

Navoiy sh. Xalqlar Do'stligi 77A

"31" Март 2014 у.(г).

г.Навои ул.Халклар Дустлиги 77А

№ Қ-56

Вилоят ҳокимлигида "Ишонч телефони" ташкил этиш тўғрисида

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2014 йил 17 январдаги "Ўзбекистон Республикасининг 2013 йилда ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш яқунлари ва 2014 йилга мўлжалланган иқтисодий дастурнинг энг муҳим устивор йўналишлари"га бағишланган йиғилиш баёнида белгилаб берилган вазифа ва топшириқлар ижросини таъминлаш ва вилоят ҳудудидаги кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини қўллаб қувватлаш, фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тизимини янада такомиллаштириш мақсадида, "Маҳаллий давлат ҳокимияти тўғрисида"ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 25-моддасига мувофиқ,

ҚАРОР ҚИЛАМАН:

1. Вилоят ҳокимлигида кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари, шунингдек вилоят фуқароларидан ижтимоий-иқтисодий, коммунал ва бошқа масалалар ҳамда уларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини таъминлаш масалалари бўйича аризалар, таклифлар ва шикоятларни қабул қилиш учун телефон алоқасининг махсус линияси "Ишонч телефони" ташкил этилсин.

2. Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари, шунингдек фуқаролардан уларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини таъминлаш масалалари бўйича аризалар, таклифлар ва шикоятларни қабул қилиш учун вилоят ҳокимлиги телефон алоқасининг махсус линияси – вилоят ҳокимлиги "Ишонч телефони" тўғрисидаги Низом иловага мувофиқ тасдиқлансин.

3. Вилоят Молия бошқармаси (Тилавов)га вилоят ҳокимлиги "Ишонч телефони" тўловларини қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда амалга ошириш топширилсин.

4. Вилоят ҳокимининг ўринбосарлари, гуруҳ раҳбарлари ва котибият мудирлари ҳамда вилоят ҳокимлиги навбатчилик қисмига “Ишонч телефони”га тушган муурожаатларни Низомда белгиланган тартибда расмийлаштириш ва вилоят ҳокимига кунлик маълумот тақдим этиб борилиши юзасидан шахсий жавобгарлик юклатилсин.

5. Вилоят компьютерлаштириш маркази (Нортожиев) ҳамда “Дўстлик байроғи” ва “Знамя дружбы” газеталари тахририяти Давлат корхонаси (Исломов)га мазкур қарорни вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтига жойлаштирилишини ҳамда газетада чоп этилишини таъминлаш юклатилсин.

6. Ушбу қарор ижросини назорат қилишни ўз зиммамда қолдираман.

Вилоят ҳоким



Э.Турдимов



Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари, шунингдек фуқаролардан уларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини таъминлаш масалалари бўйича аризалар, таклифлар ва шикоятларни қабул қилиш учун вилоят ҳокимлиги телефон алоқасининг махсус линияси – вилоят ҳокимлиги “Ишонч телефони” тўғрисидаги

НИЗОМ

I. Умумий қоидалар

1. Ушбу Низом “Тадбиркорлик фаолияти эркинлигининг кафолатлари тўғрисида”ги ҳамда “Фуқароларнинг муурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунларига мувофиқ кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларининг (кейинги ўринларда тадбиркорлик субъектлари деб аталади), шунингдек фуқароларнинг вилоят ҳокимлиги телефон алоқасининг махсус линияси (кейинги ўринларда “Ишонч телефони” деб аталади) орқали тушадиган уларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини таъминлаш масалалари бўйича аризалари, таклифлари ва шикоятларини қабул қилиш, расмийлаштириш ва кўриб чиқиш тартибини белгилайди.

2. Қуйидагилар:

фуқароларнинг ижтимоий-иқтисодий, коммунал ва бошқа масалалар бўйича муурожаатлар ҳамда қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш юзасидан;

вилоят давлат органлари, хўжалик бошқаруви органлари, шу жумладан назорат органлари ва лицензияловчи органлар ҳамда туман (шаҳар) маҳаллий давлат ҳокимияти органлари, бошқа ташкилотлар (кейинги ўринларда ташкилотлар деб аталади) мансабдор шахсларининг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) юзасидан;

тадбиркорлик субъектларини давлат рўйхатидан ўтказишнинг ҳамда тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш учун зарур рухсат берувчи ҳужжатлар беришнинг белгиланган муддатлари ва тартибига риоя қилинмаслиги масалалари бўйича;

уларга кредит ва молия ресурслари беришнинг ноқонуний рад этилиши ёки бериш тартиб-қоидаларининг асоссиз чўзиб юборилиши юзасидан;

шунингдек, бошқа масалалар бўйича тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг мурожаатларини олиш, умумлаштириш ва белгиланган тартибда кўриб чиқиш “Ишонч телефони”ни ташкил этишнинг асосий мақсадлари ҳисобланади.

3. “Ишонч телефони” орқали:

аризалар — тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатлари амалга оширилишида ёрдам кўрсатиш юзасидан сўралган мурожаатлари;

таклифлар — тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг давлат ва жамият фаолиятини такомиллаштириш бўйича тавсиялари юзасидан мурожаатлари;

шикоятлар — тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг бузилган қонуний ҳуқуқлар, эркинликлар ва манфаатлар тикланиши талаб қилинган мурожаатлари қабул қилинади.

4. Кўп каналли “Ишонч телефони” вилоят ҳокимлигида (кейинги ўринларда ҳокимлик деб аталади) ўрнатилади.

5. “Ишонч телефони” орқали тушаётган мурожаатлар доимий навбатчилик асосида ҳокимликнинг масъул ходимлари томонидан қабул қилинади.

6. Мурожаатларни кўриб чиқишда ҳокимликнинг масъул ходимлари томонидан тадбиркорлик субъекти ва тегишли фуқаро тўғрисида олинган маълумотларнинг унинг тегишли розилигисиз, шунингдек давлат сирини бўлган маълумотларни, тижорат сирини ва қонун билан муҳофаза қилинадиган бошқа сирни ҳамда агар бу тадбиркорлик субъектининг ва фуқаронинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини камситишга олиб келса, бошқа маълумотларнинг ошкор этилишига йўл қўйилмайди.

Кўнғироқ қилувчи шахс тўғрисида мурожаат қилиш мавзусига тегишли бўлмаган маълумотларни аниқлашга йўл қўйилмайди.

7. Таклифлар ҳокимлик томонидан улар тушган кундан бошлаб бир ойгача муддатда кўриб чиқилади, қўшимча ўрганиш талаб қилинадиган таклифлар бундан мустасно, бу ҳақда таклиф киритган шахсга ўн кун муддатда маълум қилинади.

8. Аризалар ва шикоятлар ҳокимлик томонидан тушган кундан бошлаб бир ойгача муддатда кўриб чиқилади, қўшимча ўрганиш ва текширишни талаб қилмайдиган аризалар ва шикоятлар эса — ўн беш кундан кечикмай кўриб чиқилади.

Аризалар ёки шикоятларни кўриб чиқиш учун қўшимча текшириш ўтказиш, қўшимча материалларни талаб қилиш ёхуд бошқа чораларни

кўриш зарур бўлган ҳолларда аризалар ёки шикоятларни кўриб чиқиш муддатлари ҳокимлик раҳбарияти томонидан истисно тариқасида, бироқ бу ҳақда ариза берган ёки шикоят қилган шахсга хабар қилинган ҳолда бир ойдан ортиқ бўлмаган муддатга узайтирилиши мумкин.

II. “Ишонч телефони” орқали тушадиган мурожаатларни қабул қилиш ва расмийлаштириш тартиби

9. “Ишонч телефони” орқали мурожаатлар бутун вилоят ҳудудида **220-10-20** ҳамда қисқа рақамли “**066**” телефон рақамига кўнғироқ қилиш йўли билан амалга оширилади. Кўнғироқ бепулдир. Ҳокимлик томонидан кўшимча телефон рақамлари жорий этилиши мумкин.

10. “Ишонч телефони” орқали тушаётган мурожаатларни қабул қилиш вазифаси вилоят ҳокимининг ёрдамчиси зиммасига юклатилади.

11. “Ишонч телефони” орқали телефон кўнғироқларига жавоб беришда ҳокимликнинг кўнғироқни қабул қилувчи масъул ходими:

фамилиясини, исмини, отасининг исмини, эгаллаб турган лавозимини айтишга;

кўнғироқ қилган шахсга қасддан ёлғон маълумот тақдим этилиши қонунда белгиланган тартибда жавобгарликка сабаб бўлишини маълум қилиши;

кўнғироқ қилган шахсга ушбу Низомнинг 12-бандида кўрсатилган ахборот ва маълумотларни маълум қилишни таклиф этиши шарт.

12. “Ишонч телефони” орқали мурожаат қилишда фуқаролар фамилияси, исми, отасининг исмини, яшаш жойи тўғрисидаги маълумотларни; тадбиркорлик субъектлари фамилияси, исми, отасининг исмини, яшаш жойи тўғрисидаги маълумотларни, тадбиркорлик субъектининг номини, СТИРни, жавоб юборилиши керак бўлган почта манзилини, қайта боғланиш учун телефон рақамини маълум қилиши, шунингдек, мурожаатнинг моҳияти ва мазмунини баён қилиши шарт.

13. “Ишонч телефони” орқали тушган мурожаатлар ҳокимликнинг масъул ходимлари томонидан умумийлаштирилади ва тегишли шакл бўйича расмийлаштириладиган ҳокимликнинг “Ишонч телефони” орқали тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг мурожаатларини рўйхатга олиш дафтаридида рўйхатга киритилади.

14. Ушбу Низомнинг 12-бандида кўрсатилган ахборот ва маълумотлар тақдим этилмаган мурожаатлар рўйхатдан ўтказилмайди ва кўриб чиқилмайди.

15. Қабул қилинган мурожаат бўйича ўша куннинг ўзида ҳокимликнинг масъул ходими томонидан махсус “назорат карточкаси” тўлдирилади. Назорат карточкаси мурожаатлар ҳокимликнинг масъул ходимлари томонидан қабул қилингандан сўнг кўриб чиқиш учун тегишли тартибда вилоят ҳокимига киритилади.

III. “Ишонч телефони” орқали тушаётган мурожаатларни кўриб чиқиш тартиби

16. “Ишонч телефони” орқали тушган мурожаатлар вилоят ҳокимлигида масалага тааллуқли ходимлар томонидан кўриб чиқилади, мурожаатларнинг ҳудудий тегишлилиги бундан мустасно.

Зарур ҳолларда мурожаатда кўрсатилган ҳолат тадбиркорлик субъектини ёки фуқарони жалб этган ҳолда жойнинг ўзига чиқиб ўрганилиши мумкин.

17. Агар мурожаатда тайёрланаётган, содир этилаётган ёки содир этилган ҳуқуққа зид қилмиш тўғрисидаги, шунингдек, уни тайёрлаётган, содир этаётган ёки содир этган шахс ҳақидаги маълумотлар мавжуд бўлса, мурожаатлар дарҳол ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларига уларнинг ваколатларига мувофиқ юборилиши керак.

18. “Ишонч телефони” орқали тадбиркорлик субъектларининг ва фуқароларнинг мурожаатларини қабул қилган ҳокимлик мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича қарорнинг бажарилишини назорат қилишлари, шунингдек, агар зарар тадбиркорлик субъектига ёки фуқарога унинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатларини бузиш натижасида етказилган бўлса, зарарни қонунда белгиланган тартибда ундириш юзасидан чоралар кўриши шарт.

19. Ҳокимликнинг мурожаатларни кўриб чиқиш вазифаси зиммасига юкланган масъул ходимларининг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари юзасидан мурожаатлар тушган тақдирда ушбу мурожаатларни мазкур шахсларнинг бевосита кўриб чиқиши таъқиқланади.

20. Кўриб чиқилиши ҳокимликнинг ваколатига кирмайдиган масалалар бўйича “Ишонч телефони” орқали мурожаатлар тушган тақдирда, ҳокимликнинг масъул ходимлари томонидан белгиланган тартибда тушунтириш берилади ва тегишли ташкилотларга мурожаат қилиш тавсия қилинади.

21. Мурожаатни кўриб чиққан ҳокимлик тадбиркорлик субъектига ёки фуқарога кўриб чиқиш натижалари ва қабул қилинган қарорнинг мазмун-моҳияти тўғрисида ёзма шаклда хабар бериши шарт.

Жавоб тадбиркорлик субъектига ёки фуқарога юборилгандан кейин мурожаат ушбу мурожаатни назоратга олган шахснинг имзоси билан назоратдан чиқарилади, бу ҳақда “Ишонч телефони” орқали тадбиркорлик субъектлари ва фуқароларнинг мурожаатларини рўйхатдан ўтказиш дафтарига тегишли ёзув қайд этилади.

Тадбиркорлик субъектига ёки фуқарога берилган ёзма жавобнинг нусхаси вилоят ҳокимлиги Ташкилий-назорат гуруҳида сақланади.

22. Ҳокимлик тадбиркорлик субъектлари ёки фуқароларнинг қонуний ҳуқуқлари, эркинликлари ва манфаатлари бузилишига олиб келаётган сабабларни ўз вақтида аниқлаш ва бартараф этиш мақсадида умумлаштирилган аризалар, таклифлар ва шикоятларни белгиланган тартибда таҳлил қилади ҳамда тегишли шакл бўйича ҳисобот тайёрлайди.

23. “Ишонч телефони” орқали тушган аризалар, таклифлар ва шикоятларни, шунингдек, улар бўйича тегишли ташкилотларнинг қарорларини ҳокимликнинг расмий веб-сайтида жойлаштириш қонун ҳужжатларига мувофиқ тадбиркорлик субъекти тўғрисида ва мурожаат қилган фуқаролар тўғрисида олинган маълумотларнинг махфийлигига риоя қилган ҳолда ҳар ҳафталик асосда ҳокимлик томонидан таъминланади.

IV. Яқунловчи қоидалар

24. Тадбиркорлик субъектлари ва фуқаролар ўзларининг мурожаатларини қабул қилиш ва кўриб чиқиш асоссиз рад этилиши устидан бўйсунув тартибида юқори органга ёхуд бевосита судга шикоят қилишга ҳақлидирлар.

25. “Ишонч телефони” орқали олинган ахборот билан ишловчи шахслар олинган маълумотларнинг махфийлигига риоя қилиниши учун қонун ҳужжатларига мувофиқ шахсан жавоб берадилар.

Ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар,
ҳарбий сафарбарлик ва фавқулодда
вазиятлар масалалари гуруҳи
бош мутахассиси Ҳ.Бибитов